**Ministère de l’Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique**

**Université Mohamed EL-Bachir El-Ibrahimi, Bordj-Bou-Arréridj**

**Compte rendu :**

**Séminaire national sur l’assurance qualité**

**Sous le thème :**

**L’université algérienne à l’heure de la qualité**

**Le 8 et 9 Octobre 2016**

**Siège du MESRS- Alger**

**Elaboré par :**

**Dr. Bensalem Djemâa**

**Responsable Assurance-Qualité (RAQ)**

**Université de Bordj-Bou-Arréridj**

Ce séminaire d’une journée et demie est organisée par la commission d’implémentation d’un système d’assurance qualité dans le secteur de l’enseignement supérieur et de la recherche scientifique (CIAQES) avec la collaboration du programme d’appui à la politique sectorielle de l’enseignement supérieur et de la recherche (PAPS).

Le nombre des contributions présentées à ce séminaire est de 6 en plus de plusieurs contributions (au nombre de 5) portant sur des expériences de certains établissements universitaires et universités en matière de démarche qualité en plus d’ateliers didactiques des cellules PAPS.

Les travaux ont commencé le premier jour à partir de **14h**. Etaient présents Mer le Ministre de l’enseignement supérieur et de la recherche scientifique, les membres de la CIAQES, les directeurs des établissements universitaires en plus des RAQs des différentes régions du territoire national (EST-Ouest-Centre).

Avant que la parole ne soit donnée aux différents intervenants, le Ministre a prononcé un cours discours dans lequel il a mis l’accent sur l’importance de la qualité dans nos établissements de l’enseignement supérieur et sur le rôle important du chef d’établissement dans l’implémentation de la démarche qualité. Il a évoqué également le référentiel national de l’assurance qualité publié par la CIAQES avec la collaboration du PAPS en 2016. En effet cet outil d’évaluation permettra, selon le Pr. Tahar Hadjar, de dresser un état des lieux du fonctionnement de l’établissement et de dégager les forces et les faiblesses sur tous les plans et permet ainsi d’envisager la formulation d’une stratégie intégrée dans le cadre du projet d’établissement.

L’intervention du ministre a été suivie par une communication présentée par Pr. Allal de l’université de Tlemcen dans laquelle il a abordé de nombreuses notions théoriques ayant trait à la gouvernance et à l’assurance qualité.

De : **14.30 à 16.30**, des représentants de différentes universités et d’institutions universitaires ont exposés les expériences de leurs établissements en matière d’assurance qualité. Il s’agit notamment de l’université d’Annaba, de Guelma, Boumerdès et de l’ENPO et de l’EPAU.

Les intervenants ont taché à mettre l’accent sur les nombreux aspects qui ont été travaillés dans leurs établissements afin d’assurer une meilleure qualité des enseignements dispensés.

Parmi les idées qui ont été abordées, nous citerons :

* L’adoption d’une démarche progressive de sensibilisation à la qualité dans l’enseignement supérieur et ce par l’organisation de rencontres et de séminaires portant sur ce sujet.
* La désignation des correspondants qualité au niveau de chaque département et création de cellules qualité des facultés.
* La révision des programmes et des offres de formation.

La deuxième journée a constituée de séances interactives pour appropriation par les RAQs de la méthodologie, des techniques et outils de l’évaluation interne.

Les travaux ont débuté à **9h**. Cinq experts des différentes universités et membres de la CIAQES (Pr. Bakouche, Pr. Khelif, Pr. Lerari, Dr. Chahed, Dr. Harzallah) ont mis l’accent dans leurs contributions sur les exigences à satisfaire dans les établissements de l’enseignement supérieur en vue d’assurer la qualité notamment avec les difficultés constatées après l’adoption du système LMD.

L’accent a été mis également sur le référentiel national d’évaluation qui a été réalisé avec le concours des responsables assurance qualité en fonction de la formation qui leur a été dispensée par la CIAQES depuis 2012.

Les séances de la matinée ont été suivies, avant la clôture, d’un débat qui a permis de discuter et de poser des questions autour de ce qui a été avancé durant la première et la deuxième journée de cette rencontre.

L’après midi de la deuxième journée a été consacré à des ateliers didactiques des cellules PAPS. Les personnes présentes ont été réparties selon la région (EST, Ouest, Centre) en 3 ateliers.

Chaque groupe a été chargé de proposer une feuille de route contenant de suggestions en rapport aves les différents domaines de formation, des ressources humaines, des relations avec l’environnement socioéconomique, des infrastructures,…

Les échanges dans les différents ateliers ont permis de ressortir avec certaines recommandations :

* La nécessité de privilégier des formations dans l’action par l’incorporation de nouvelles méthodes pédagogiques s’inspirant des approches constructiviste et socio-constructiviste. (ne se limitant pas uniquement à l’aspect théorique mais fournissant des outils authentiques d’évaluation).
* La formation de cellules de formation accélérée par région (formation de 2 jours maximum).
* L’appropriation du nouveau référentiel et des grilles d’autoévaluation par les nouveaux RAQ et membres des cellules assurance qualité (formation de 3 jours).
* La mise en place d’un programme de formation des formateurs pour améliorer et actualiser les capacités et compétences des enseignants.
* La nécessité de la coopération entre le personnel enseignant, les administrateurs et les étudiants pour l’implication de tous dans l’action afin d’atteindre des objectifs tracés.